

THIAGO HENRIQUE DE MENDONÇA MARINHO
PORTO ALEGRE/RS
NASCIMENTO: 25/11/1980
E-MAIL: thmarinho@hotmail.com
TELEFONE: 51 983005152

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- * **MBA em Gerenciamento de Projetos, FGV Porto Alegre, Brasil – 07/2015 - 08/2017.**
- * **MBA em Gestão Empresarial, FGV Porto Alegre, Brasil – 07/2012 - 07/2014.**
- * **Bacharelado em Engenharia de Produção, IPA Metodista do Sul – 02/2005 - 07/2012.**
- * **Engenharia Industrial, UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE (intercâmbio),2008**
- * **Idioma espanhol fluente.**
- * **Idioma inglês fluente.**

CERTIFICAÇÕES

- * *Six Sigma Green Belt - Improvement Quality Process Methodology* (Instituto de Desenvolvimento Gerencial, INDG, Brasil).
- * *PMP (Project Management Professional)*

EXPERIÊNCIA NO EXTERIOR

- * Intercâmbio na UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE, Chile – 01/2008 - 12/2008.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Ampla experiência nas áreas de Gerenciamento de **Projetos, Planejamento e Qualidade** atuando como Gerente de Planejamento e Controle, com foco em **Liderança de Equipes e Gestão Estratégica** em grandes empresas prestadoras de serviços.

Engenheiro de Produção com pós-graduação em Gestão Empresarial e Gerenciamento de Projetos, certificado como **Six Sigma Green Belt** e **PMP (Project Management Professional)**.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

OI/TELEMAR NORTE LESTE SA – desde 06/2017

Empresa brasileira de capital aberto que atua como concessionária de serviços de telecomunicações. Possui mais de 50 milhões de clientes e faturamento anual de R\$28 bilhões.

Especialista Telecom Consultor – desde 06/2017

- * Controle do *budget* da diretoria de Operações da Regional Centro-Oeste e Sul.
- * Responsável pelo gerenciamento de indicadores de performance operacional e análises Seis Sigma.
- * Controle de desempenho contratual de prestadores de serviços terceirizados, e gerenciamento de projetos do segmento.

Analista de Desempenho Operacional – 03/2004 a 03/2008

- * Avaliação da aderência contratual de serviços terceirizados.
- * Participação em grupos de otimização de processos.
- * Capacitação de instrutores de prestadores de serviços de rede de telecomunicações.
- * Elaboração de relatórios para suporte à tomada de decisões operacionais.

SEREDE – SERVIÇOS DE REDE S.A – de 04/2016 a 04/2017

Prestadora de serviços de implantação e manutenção de redes de telecomunicações com atuação em estados do Sul e Sudeste do país.

Gerente de PCP e Qualidade – de 04/2016 a 04/2017

- * Liderança de equipe responsável pelo gerenciamento dos recursos operacionais, com funções envolvendo planejamento, programação e controle da produção, assegurando o cumprimento do plano operacional.
 - * Elaboração e controle de indicadores de perdas, gargalos, atrasos e eficiência.
 - * Interface com Recursos Humanos, Logística, Produção, Frota e demais áreas de apoio para entrega de melhores resultados produtivos.
 - * Controle de *budget* da Diretoria de Operação e Manutenção, com emissão de relatórios e análise de oportunidades de redução de custos e potencial de incremento de receita.
- RESULTADOS:**
- Incremento de 38% na produtividade das equipes de campo no período de mai/16 a mar/17;
 - Redução de 26% no índice de retrabalho dos serviços de manutenção em visitas a clientes no período de abr/16 a abr/17;

RM SOLUÇÕES EM INFRAESTRUTURA – de 03/2009 a 03/2016

Empresa fornecedora de soluções em infraestrutura nas áreas de telecomunicações e engenharia que atuou em 16 estados , com 15k colaboradores e faturamento anual de R\$1bi

Gerente de Planejamento e Controle – de 03/2013 a 03/2016

- * Gestão de equipe de 12 colaboradores com entregas de análises estatísticas e aplicação de ferramentas de qualidade para embasamento de ações corretivas e preventivas para controle de planos de ação.
 - * Planejamento e controle de produtividade dos serviços de operação e manutenção.
 - * Elaboração de planos de capacitação da mão de obra.
 - * Acompanhamento de projetos para operacionalização de diretrizes estratégicas.
- RESULTADOS:**
- Entrega no prazo de projeto de contratação, treinamento, equipagem e disponibilização a campo de 150 técnicos no período de out/16 a nov/16;
 - Elaboração e controle de Desdobramento de DRE por nível de gerência para permitir o acompanhamento de resultados econômicos por equipe;

Gerente de Qualidade – de 03/2010 a 03/2013

- * Gerenciamento de equipe de 18 colaboradores para análise de problemas operacionais através de aplicação de ferramentas de qualidade.
 - * Controle de planos para atendimento de obrigações contratuais.
 - * Levantamento de requisitos e implantação de sistemas de indicadores.
 - * Apoio a projetos Seis Sigma.
- RESULTADOS:**
- Capacitação de 30 líderes na região Sul do país para introdução de metodologia PDCA com foco em gestão de resultados da equipe;
 - Redução de 18% no índice de retrabalho dos serviços de manutenção em visitas a clientes no período de mar/10 a mar/13;

Coordenador de Qualidade – de 03/2009 a 03/2010

- * Coordenação de equipe responsável por desenvolvimento de sistemas de gestão, processos e métodos produtivos.
 - * Realização de auditorias de processos.
 - * Monitoramento de todo o processo de controle da qualidade de serviços de manutenção.
 - * Elaboração de planos para melhoria de *SLA's* e redução de retrabalho
- RESULTADOS:**
- Capacitação de 50 líderes nas regiões Nordeste e Norte do país para introdução de metodologia PDCA com foco em gestão de resultados da equipe;
 - Redução de 11% no índice de garantia dos serviços de manutenção em visitas a clientes no período de mar/09 a mar/10;