

Curriculum Vitae

Claudir Rogério Kraulich

Dados Pessoais

Nome Claudir Rogério Kraulich

Endereço Rua São Luis, 686 – Apto 201 – Bairro Santana
Porto Alegre, RS, CEP: 90620-170, Brasil

Contatos e-mails: claudirrogerio@gmail.com
Telefone: (51) 99700-7208

Apresentação

- Experiência de mais de 20 anos na área de TI atuando nos últimos 06 anos em empresas multinacionais e nacionais com foco em Projetos de infraestrutura.
 - Certificação PMP – Project Management Professional
 - Experiência de mais de 06 anos como professor nos cursos de Tecnologia em Redes de Computadores e também no Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação. (<http://lattes.cnpq.br/8733013325358906>)
-

Formação Acadêmica/Titulação

2010 – 2012 Tecnólogo em Gestão de TI.
Universidade do Sul de Santa Catarina, Brasil.

2006 - 2007 Pós-Graduação em Formação de Docentes para Educação Profissional.
Faculdade da Serra Gaúcha, FSG, Caxias do Sul, Brasil.

2004 - 2005 Pós-Graduação em Tecnologias e Aplicações em Sistemas de Informação.
Sociedade Educacional Três de Maio, SETREM, Três de Maio, Brasil.

1997 - 2002 Bacharel em Ciências Contábeis.
Fundação Educacional Machado de Assis, FEMA, Santa Rosa, Brasil.

Experiência Profissional

1. Paquetá The Shoe Company

Novembro de 2014 – Atual **Gerente de Projetos de TI**

Empresa com 15 unidades produtivas na América do Sul e contando com mais de 200 lojas distribuída no Brasil e no exterior. Fabrica mais de 65.000 pares de sapato por dia. Faturamento: US\$ 2 Bilhões/Ano - Número de Colaboradores: 19.000
Site: <http://www.paqueta.com.br>

Atividades

Atuando no Time de Arquitetura com ênfase no Design de novas soluções, definição de novas tecnologias e arquitetura de ambientes de TI. Participação em diversos projetos de TI, entre eles:

- Projeto de Rollout de novos equipamentos para toda a área do Varejo da empresa totalizando mais de 300 equipamentos instalados;
- Projeto de melhoria no ambiente de Backup, com definição da arquitetura para soluções de TL-4000 e DR-4100;
- Projeto redefinição de topologia e implementação de ferramenta de Antivirus OfficeScan TrendMicro abrangendo 04 Datacenters e 3100 Endpoints;
- Projetos de melhoria em infraestrutura nos Centros de Distribuição Sul e Nordeste com implementação de Oracle WMS.
- Projeto de reestruturação do Active Directory;
- Projeto de implementação do System Center Configuration Manager para realização de inventário de hardware e software da empresa;
- Projeto para instalação de ThinClients nas indústrias utilizando aplicação virtualizada em ambiente Citrix.

2. AGCO do Brasil Comércio e Indústria Ltda

2010 - 2014 Analista de TI Pleno (Business Partner)

Empresa Multinacional com atuação em mais de 140 países, fornecendo soluções de alta tecnologia para agricultura. Possui mais de 3.100 concessionários e distribuidores. Faturamento: US\$ 10 Bilhões/Ano, sendo US\$ 1,8 Bilhões somente na América do Sul. Número de Funcionários: 3.500
Site: <http://www.agco.com.br>

Atividades

Atuação nos times de Telecom, Desktop e Service Desk com participação em diversos projetos e atividades na AGCO de Santa Rosa e Canoas, entre eles:

- Projeto de melhoria da LAN/WAN com a instalação de infraestrutura e instalação de solução CISCO na unidade AGCO de Santa Rosa;
- Projeto para instalação de solução de redundância dos Datacenters na unidade AGCO de Santa Rosa;
- Projeto de atualização automatizada do AD DS,
- Projeto de implantação de System Center Configuration Manager 2012 para América do Sul;
- Projeto Global para instalação de Salas de Video Conferencia;
- Acompanhamento no processo de definição dos modelos de equipamentos adotados globalmente pela corporação;
- Responsável pelas aquisições de equipamentos de TI para a América do Sul;
- Responsável pela homologação de novos softwares de uso específico da Engenharia para a América do Sul;
- Participação nos processos de auditoria SOX (geração documentação e compliance);
- IT BP - Business Partner de TI para a Engenharia, atuando como ponto de ligação entre TI e a área de negócio, auxiliando na identificação e classificação das demandas para formação do Budget de TI e do portfólio de projetos.

3. **CONSTAT – Full Service**

2010 - 2010 Analista de Suporte Sênior

Empresa nacional com atuação em empresas de médio e grande porte no Brasil e no exterior, focada em serviços de outsourcing, alocação de pessoal técnico, gestão de metodologia e desenvolvimento de sistemas orientados a gestão de atendimento em Help-desk, SAC, Shared Site: <http://www.constat.com.br>

Atividades

Atuação como Analista de Suporte Sênior locado na AGCO do Brasil. Responsável pelos atendimentos N1 e N2 para as áreas de Service Desk, Desktop e Telecom. Responsável pelo processo de backup de dados na unidade.

4. **Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM**

2007 - 2010 Professor Titular Ensino Superior.

Atividades

2008 - 2010 Professor Curso Graduação - Bacharelado em Sistemas de Informação.

2007 - 2010 Professor Curso Graduação - Tecnologia em Redes de Computadores.

5. **Fundação Educacional Machado de Assis - FEMA**

2004 - 2011 Professor Titular Curso Técnico.

Atividades

2004 - 2011 Professor Curso Técnico em Informática.

6. **Microcenter Informática**

2005 - 2010 Proprietário.

Atividades

Administração da empresa e atendimento a clientes. Projetos e Consultoria na área de TI.

7. **CLK Informática Ltda**

1999 - 2005 Sócio-Proprietário.

Atividades

Administração da empresa e atendimento a clientes. Instalação de Redes Locais. Infraestrutura de dados e voz. Suporte a usuários.

8. Promissões Computadores e Sistemas Ltda

1994 - 1997 Instrutor de Treinamento e Suporte Técnico.

Atividades

Instrutor de Treinamento Técnico. Instalação de Redes Locais. Suporte a usuários

Projetos

Rollout Novos Equipamentos Varejo Sul e Nordeste

Gestão do processo de Rollout de mais de 300 novos equipamentos adquiridos em Leasing para o Varejo Sul e Nordeste.

Implementação de OfficeScan TrendMicro

Implementação de ferramenta antivírus OfficeScan TrendMicro no parque de máquinas composto por 3100 estações e nos Datacenters de Porto Alegre, Sapiranga e Recife.

Implementação de Solução de Backup

Implementação da unidade TL-4000 e DR-4100 para solução de Backup nos Datacenters de Porto Alegre e Sapiranga.

Implementação do Oracle Retail Warehouse Management System (WMS)

Implementação da ferramenta Oracle de WMS nos dois centros de distribuição da Paquetá (Canoas e Recife).

Implementação de solução ThinClient x Citrix

Implementação de ThinClients Dell nas indústrias para controle dos painéis de indicadores utilizando ambiente Citrix para acesso à aplicação.

Implementação de System Center Configuration Manager 2016

Implementação de ambiente de System Center Configuration Manager 2016 para gerenciamento de hardware e software da corporação, controle de updates e auxílio no processo de SAM ([Software Asset Managment](#)).

Instalação de solução Cisco - Unidade AGCO SRO

Projeto de melhoria da Rede LAN na unidade AGCO de Santa Rosa-RS com a instalação de infraestrutura para solução CISCO. Organização do cronograma e acompanhamento na preparação da infraestrutura para possibilitar a instalação dos equipamentos adequando-a as normas de Cabeamento Estruturado. Acompanhamento da instalação dos ativos de rede (Core + Switches) Cisco.

Contingência Rede Elétrica Datacenter AGCO - Santa Rosa

Projeto para instalação de solução de energia e redundância dos 2 (dois) Datacenters da planta da AGCO de Santa Rosa, criando uma rede redundante de alimentação estabilizada para garantir a contingência.

Implantação de Software de análise FEA

Projeto para implantação de softwares de análise FEA (Finite Elements Analysis) na Engenharia do Produto/Laboratório. Identificação e adequação de hardware e aquisição de softwares de análise de FEA. Instalação e configuração de ambiente para solução de FEA. Projeto de grande relevância sendo a primeira equipe de FEA da AGCO montada na América do Sul, realizando trabalhos de análise para toda a corporação.

Atualização automatizada do Active Directory

Atualização automatizada do Active Directory baseado em informação do RH utilizando aplicação desenvolvida em Visual Basic. Padronização de informações do AD DS e possibilidade de uso de informações para bilhetagem e controle de impressão.

Implementação de Video Conferência

Gerente de Projeto em iniciativa Global da área de TI em conjunto com a Engenharia do Produto para instalação de Salas de Video Conferência em todas as unidades AGCO da América do Sul que possuíam times de Engenharia.

Formação complementar

- | | |
|--------------------|---|
| 2017 - 2017 | Curso de Capacitação em Gerenciamento de Projetos
- Preparatório para a Certificação PMP
PmTech, Brasil |
| 2014 – 2014 | Administering System Center 2012 Configuration Manager
Sisnema Informática, Brasil |
| 2014 – 2014 | Instalação e Configuração do Windows Server 2012
Sisnema Informática, Brasil |
| 2011 – 2011 | Rhino Get Knowledge – ITIL V3
Rhino Consultoria, Brasil |
| 2011 – 2011 | Treinamento de Xendesktop
Gruppen, Brasil |
| 2009 - 2009 | Formação de Lideranças em Gerenciamento de Projetos - PMI
GrandietGaray, Brasil |
| 2009 - 2009 | Linux Professional – Administração Avançada
Sisnema Informática, Brasil |
| 2007 - 2007 | Gerenciando ambiente controlado por Windows Server 2003.
Sisnema Informática, Brasil |
| 2005 - 2005 | Suportando usuários executando Aplicações no Windows XP.
Sisnema Informática, Brasil |
| 2003 - 2003 | Supporting a Windows 2000 Network Infrastructure.
Sisnema Informática, Brasil |
| 1999 - 1999 | Curso de Formação de Instrutores através do Microensino.
SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Sul, SENAI/DR/RS, Brasil |
| 1991 - 1991 | Reparador de Circuitos Eletrônicos (800hs).
SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Sul, SENAI/DR/RS, Brasil |
| 1989 - 1990 | Eletricista Geral (1600hs).
SENAI - Departamento Regional do Rio Grande do Sul, SENAI/DR/RS, Brasil |

Idiomas

Inglês Intermediário

Certificações

- Certificação PMP - Project Management Professional;
- Certificação Microsoft MCP - Microsoft Certified Professional;
- Certificação Microsoft MCDST - Microsoft Certified Desktop Support Technician;
- Certificação Impacta Certified Specialist – Cabling Engineer

Porto Alegre, 29 de junho de 2017