

# DIEGO GARCIA UMPIERRE

34 anos, Brasileiro  
Cel. Massot 520/1019 - Cristal  
Porto Alegre - RS CEP: 91910-530  
Telefone: (51) 992.684.671 / diego@umpierre.com.br



## OBJETIVO

**Analista Sr. / Team Leader / Gerente de Projetos**

## QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- ✓ Certificação PMP (Project Management Professional – PMI);
- ✓ Instrutor de cursos de tempo, organização e planejamento;
- ✓ 17 anos de atuação na área de informática em empresas de médio e grande porte;
- ✓ Visão sistêmica, Lógica e Resolução de Problemas;
- ✓ Facilidade para trabalhar em equipe e falar em público;
- ✓ Comunicativo e de fácil relacionamento;
- ✓ Comprometimento e foco em resultado;
- ✓ Autodesenvolvimento;

## FORMAÇÃO ACADÊMICA/CURSOS

- ✓ **Graduação: Bacharel em Sistemas de Informação**  
Centro Universitário Ritter dos Reis –2005/2

- ✓ **Cursos relevantes**

▪ <b>Curso preparatório Certificação ITIL</b>	PMG Education	05/2017 (em andamento)
▪ <b>Formação para Instrutor na Power Self</b>	Power Self	08/2012 até 08/2013
▪ <b>Curso de Inglês – Conversação</b>	Aula Particular	01/2016 (em andamento)
▪ <b>Alta Performance em Vendas</b>	Dale Carnegie/RS	11/2011
▪ <b>Curso Preparatório Certificação PMP</b>	PMI-RS	9/2011
▪ <b>Curso de Inglês – Conversação</b>	Espaço Idiomas	06/2011
▪ <b>Trainee no curso → Relações Humanas, Comunicação Eficaz e Liderança.</b>	Dale Carnegie/RS	06/2011
▪ <b>Curso de Tempo, Organização e Planejamento.</b>	Power Self	01/2011 e 05/2011
▪ <b>Empretec</b>	Sebrae	12/2010
▪ <b>Relações Humanas, Comunicação Eficaz e Liderança.</b>	Dale Carnegie/RS	11/2010

- ✓ **Idiomas**  
Inglês: Fluente

## TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

### **GETNET/Santander (jan/2014 até o abr/2017 – 3 anos e 4 meses)**

**Cargo:** Especialista de TI

**Atividades Desenvolvidas:**

- Responsável pelo acompanhamento da equipe de sustentação dentro da área cliente.
- Planejar o atendimento das demandas e resolver conflitos entre a área de sistemas e a área cliente.
- Monitorar e apresentar os indicadores de sustentação periodicamente.
- Levantamento dos riscos e processos da Super Intendência de Sistemas internos (que envolve 5 áreas)
- Desenvolvimento de novas funcionalidades e correções nos sistemas existentes.

### **MS Develop/GETNET (jun/2012 até o dez/2013 – 1 ano e 7 meses)**

**Cargo:** Analista Sr. / Team Leader (06/2013 até 12/2013)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Analista de Negócios e coordenador de equipe de desenvolvimento.
- Levantamento de requisitos e mediador da comunicação entre a equipe de desenvolvimento e os analistas responsáveis no cliente.
- Responsável por monitorar junto ao escritório de projetos todos os projetos que influenciam na área de atuação (Sistema Gerencial). Com isso reportar semanalmente o andamento dos projetos, sinalizando riscos e questões.
- Comunicar ao escritório de projetos a alocação dos recursos nos projetos, verificar as documentações e monitorar as horas dos projetos.
- Orientar o foco da equipe na realização dos projetos sempre respeitando os devidos prazos de entrega.
- Planejamento – Garantir que a documentação de planejamento dos projetos atenda os padrões necessários.
- Realizar “coaching” na formação e resolução de conflito dos líderes das equipes, cinco ao total.

### **KSC Projetos (jun/2011 até jun/2012 – 1 ano e 1 mês)**

**Cargo:** Gerente de projetos (10/2011 até 06/2012)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Gerente de Projetos nos projetos em andamento da KSC Projetos.
- Levantamento de todos os projetos que estavam em andamento na KSC.
- Acompanhamento da equipe, melhoria nos fluxos de controle.
- Controle e Monitoramento das atividades dos projetos conforme métricas estabelecidas.
- Negociação de prazos e custos com os clientes.

**Cargo:** Gerente de projetos – Trabalho junto a Stefanini (06/2011 até 10/2011)

**Atividades Desenvolvidas:**

- Gerente de Projetos na fusão de uma rede de Farmácias (Brazil Pharma).
- Levantamento de todos os projetos que estavam em andamento, acompanhamento das equipes, documentação dos projetos, melhoria nos fluxos de comunicação e criação de rotina de comunicação entre as equipes.
- Controle de atividades e reportar o andamento dos projetos ao PMO de São Paulo.

## **ilegra (jun/2009 a jun/2011 – 2 anos e 1 mês)**

**Cargo:** Analista de Requisitos / Analista de Negócios

### **Atividades Desenvolvidas:**

- Gestor da equipe de demandas, onde a principal função era gerenciar as oportunidades geradas pelo comercial para equipe técnica, a fim de prestar um melhor atendimento no primeiro contato com o cliente. Acompanhamento do desempenho das oportunidades e análises para definição de estratégias. A equipe era composta por cinco pessoas sendo um membro de cada área (comercial, Infraestrutura, Desenvolvimento, Gestão do Pool e SAP).
- Participação no desenho de megaprocesso da empresa (da Oportunidade ao Cliente), onde foram utilizadas as seguintes metodologias: modelo Rummler-Brache para gestão empresarial e modelo Gartner para desdobramento de processos.
- Elaboração de pré-análise, levantamento de requisitos em diversos clientes.

## **Aloites Solução na Hora (fev/2009 a jun/2009 – 5 meses)**

**Cargo:** Gerente de operações

### **Atividades Desenvolvidas:**

- Criação de diversos sistemas auxiliares para os sites.
- Desenvolvimento de diversos sites.
- Criação e manutenção do sistema de E-commerce da BikeSul.

## **Advanced Database e IT Sist. de Inf. S/A (dez/2006 a fev/2009 – 2 anos e 3 meses)**

**Cargo:** Analista de Requisitos / Analista de Sistemas

### **Atividades Desenvolvidas:**

- Participação no projeto de padronização de telas web da Advanced IT, propiciando a definição de formatos de interface gráfica para os projetos a serem desenvolvidos pela empresa.
- Elaboração de pré-análise, levantamento de requisitos em diversos clientes.

## **Qualificações Relevantes**

- ✓ Inglês – Fluente.
- ✓ Experiência de treinar mais de 100 pessoas em Tempo, Organização e Planejamento [2013-2014].
- ✓ Experiência de 5 anos atuando em desenvolvimento de sistemas [2002-2006].
- ✓ Experiência de 6 anos atuando em análise de sistemas e análise de requisitos [2006-2011].
- ✓ Experiência de 6 anos atuando como gerente de projetos/Team Leader/Analista com equipes de desenvolvimento de TI, baseando-se nas boas práticas do PMBOK/Agile [2011-2017].